

**A 2015. április 9.-i „Hogyan kommunikáljunk depressziós, vagy depresszióra hajlamos ügyfelekkel”
című tréningprogram résztvevői visszajelzéseinek összesítése**

A résztvevők az alábbi kérdésekre válaszoltak, illetve adtak értékelést. A számszerű értékelések ötfokú skálán történtek. A számszerű értékeléseknél a kérdés mellett a résztvevői válaszok átlagát tüntettük fel.

Résztvevők száma: 9 fő

A tréningprogramról:

Korábbi sikeres tapasztalatainkra, már meglévő készségeinkre építettünk a program során. Visszajelzést kaptam erősségeimre.	4.6
Áttekintettük és megbeszéltük azt, hogy milyen lelki problémák kísérhetik a munkánélküli helyzetet, illetve milyen lelki problémákkal találkozhatunk gyakrabban munkánk során.	4.9
Áttekintettük a krízisben levő, illetve a depressziós ügyfelekkel kapcsolatos eredményes attitűdöt és a használható kommunikációs fordulatokat	4.7
Saját, egyénre szabott kommunikációs fordulatokat gyűjtöttünk és fogalmaztunk meg	4.6
Lehetőségünk volt gyakorolni a kommunikációs elveket és fordulatokat	4.9

Szöveges értékelés

Ezért ajánlanám kollégáimnak a programot:

- Fejlődési lehetőség, akár önmagadat is jobban megismerheted. A situációkat jobban tudod kezelni a tréning után.
- Úgy érzem, hogy egy hiánypótló szolgáltatás és bármelyik ügyfélszolgálatos pozícióban szükség van ezekre az ismeretekre.
- A situációs gyakorlat sokat segített.
- Gyakorlatban jól alkalmazható, a meglévő tapasztalatokra épít.
- A gyakorlatban is hasznosítható tudást ad.
- A már meglévő tudást felfrissíti, új szemszögbe helyezi a problémás ügyfelek kezelését és jó önismereti tréning is.
- A meglévő tudást bővíti, frissíti, más aspektusból is.
- Pörgős, interaktív, változatos.

A tréner munkájáról:

A tréner bevonta a résztvevőket a közös munkába	5.0
A tréner előadása érthető volt	5.0
A tréner fenntartotta a résztvevők érdeklődését	4.9
A tréner figyelt a felvetéseinkre	5.0

Szöveges értékelés

Üzenetem a trénernek:

- Köszönöm a lehetőséget. Nagyon szimpatikus és tényleg fent tudta tartani az érdeklődésemet egész nap. Sok sikert kívánok továbbra is.
- A tréner személye nagyon pozitív és figyelemfelkeltő volt, így gyorsan és jól telt el a nap.
- Csak így tovább!
- Az elméleti rész két részre bontása szünettel tagolva jobban fenntartja a figyelmi szintet.
- Köszönöm, szuper volt!
- Maradjon továbbra is ilyen közvetlen.
- Csak így tovább 😊
- Csak így tovább.