

LELKI PROBLÉMÁK A MUNKAÜGYI KIRENDELTSÉGEKEN

Ezt a brosrát Ön azért kapja, mert szeretnénk tájékoztatni Önt egy két éves munkaüggyel kapcsolatos projekt eredményeiről.

Közmegegyezés van abban, hogy a munka világából adott esetben váratlanul kiesett személy nagyon nehéz helyzetbe kerül. Az anyagi szükség támadása előtt a munka elvesztésekor hirtelen értéktelenség érezheti magát, a megnövekedett mennyiségű idejével nem mindig tud mit kezdeni. Az értéktelenség érzése változik a munkanélküliségben eltöltött idővel, és ez az értéktelenségérzés növekszik a munkanélküliségben eltöltött hónapok múlásával. A remény és a motiváció bonyolult egymásra hatásában változik annak az erőfeszítésnek az ereje, intenzitása és vele együtt annak az időnek a mennyisége is, amit a munkanélküli munkakeresésre tud fordítani. A tudomány is vizsgálja ezt a jelenséget, amelyet például a Harrison görbe is szemléltet.

Az Európai Unió Leonardo programjában futó *Mental Issues in Jobcentres* projekt ezekre a kérdésekre kívánja felhívni az érintettek figyelmét, és segít megoldásokat is találni.

Ismert tény, hogy a munkanélküliség jelensége és a munkanélküliségben eltöltött hosszabb idő mentális betegségeket is okozhat, illetve felerősíthet. A szorongás és a depresszió szignifikánsan gyakoribb a hosszabb ideje munkanélküliek között.

Vajon van-e dolga ezzel a jelenséggel a Munkaügyi Kirendeltségek dolgozóinak? Egyáltalán érdeklie a pult egyik oldalán dolgozó ügyintézőt a pult másik oldalán helyet foglaló személy lelki állapota, vajon van-e ezzel dolga az ügyintézőnek? Az ügyintéző egyik oldalról tapasztalja a

munkakeresés intenzitását és annak folyását, de van-e érzése és tapasztalati tudása arról, hogy a kliense milyen hangulatban van, és a hangulat mennyire lehet más az ügyintézővel, tanácsadóval való találkozás előtt?

Magyar koordinációval német, olasz, brit, szlovák, román, szlovén, török képző helyek és egyéb szervezetek először is egy felmérést végeztek munkaügyi központokban, munkanélküliekkel foglalkozó tisztviselők között arról, hogy találkoznak-e a munkanélküliek között mentális problémákkal, és ha igen, akkor akarnak-e és tudnak-e segíteni. Befolyásolja-e kliense mentális állapota az együttműködést?



A kérdőívet összesen több, mint 600 európai munkaügyi szakember töltötte ki.

A válaszok mindenkit megleptek!

Egyrészt azon lepődtünk meg, hogy nagyobb volt a hasonlóság a különböző országok teszt-eredményeiben, mint a különbség.

A munkaügyi központok munkatársai 75-90%-ban naponta szembesülnek klienseik lelki problémáival, csaknem mindegyikük szeretne segíteni, ám mivel ilyen típusú képzést nem vagy nem kellő minőségben kaptak, úgy érzik, nem elég kompetensek a mentális ügyek kezelésében, viszont nagyon nyitottak egy ilyen típusú tréningre.

Egyértelmű és világos, hogy a munkanélküliség lehetséges mentális következményei a munkaügyi központok dolgozóit napi szinten érintik.

A kitöltött tesztek alapján pszichológus és pszichiáter szakemberek bevonásával egy továbbképző tréninget hoztunk létre, amelyet több száz munkaügyi központos végzett el. A tréninget egy a témáról szóló kommunikációs útmutató (guideline) is kiegészíti.

Az egy napos tréning gyakorlati kérdésekre koncentrál. A tréningen nemcsak arról van szó, hogy mik azok a mentális állapotok, amik a munkanélkülieket sújtják, hanem arról is, hogy ezek az állapotoknak milyen következményei vannak a munkakeresésre, illetve a munkaügyi központ dolgozója – ismelve ezen lehetséges következményeket – milyen segítséget tud adni, a problémákhoz hogyan tud viszonyulni, hogyan tud az érintettekkel eredményesebben kommunikálni.

A megtartott tréningek ötös skálán mindenütt 4-nél nagyobb pontszámot kaptak, rendkívül népszerűvé váltak és nagy igény mutatkozott mindenütt a tréning iránt.

Ugyanakkor a munkanélkülieknek is összeállítottunk egy kérdőívet. Ezen kérdőívet tekintve nagyobbak voltak a különbségek országok szerint. Az értékeléseket honlapunkon (www.mentalissues.eu) láthatja. Azonban kijelenthetjük, hogy a munkakereső nagyon óvatos a tekintetben, hogy hangulata mennyire tartozik a munkaügyi központra, mennyire nyílhat meg. Esetleges frusztrációival nem akarja megterhelni azt a szakembert, akiben egyébként bízik és nagyon együtt akar működni vele.

Az derült ki ugyanis, hogy a munkakeresők bíznak és együtt akarnak működni a munkaügyi központ dolgozóival.

Amennyiben érdeklő munkánk, kérem látogasson el honlapunkra, illetve ha a tréning érdeklő, kérjük jelezze az alábbi e-mail címen.

Üdvözlettel: a projekt szervezői

<http://hu.orioldbooks.com/mijc>

